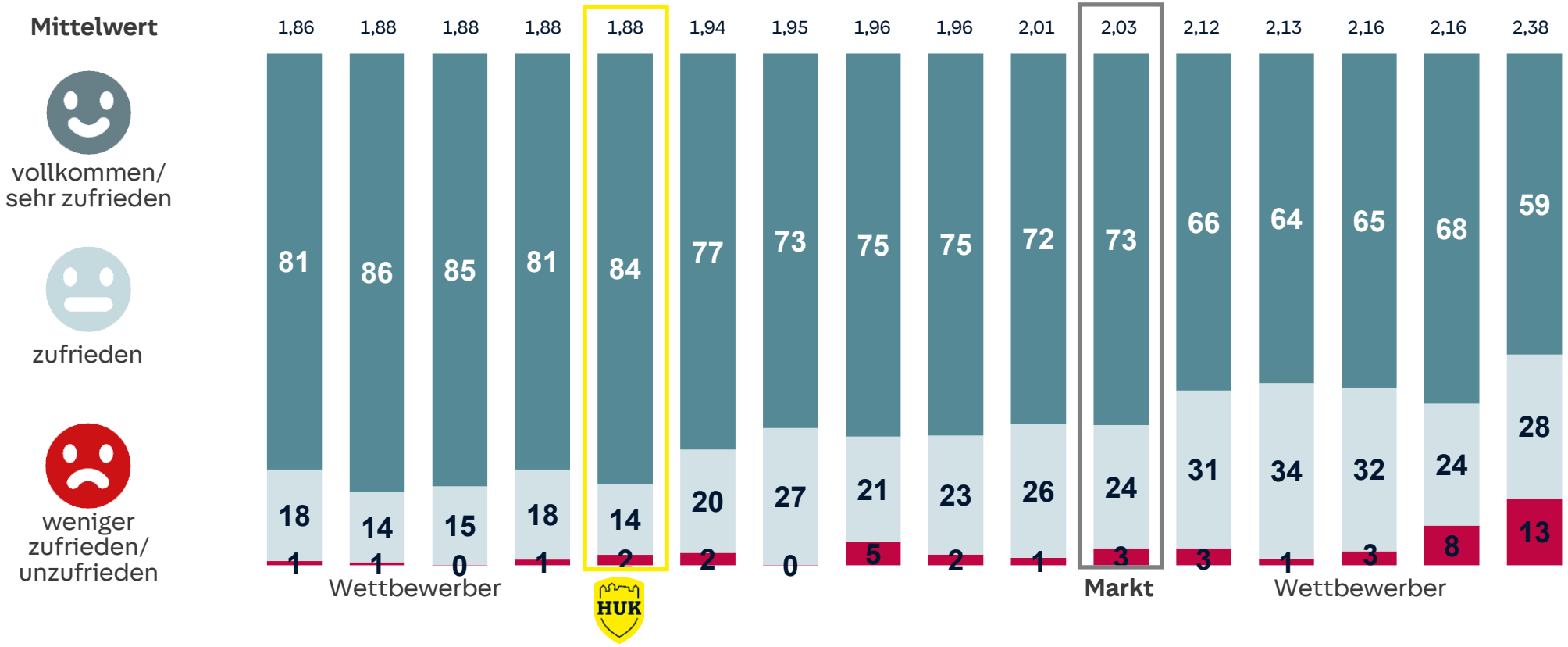
KUBUS PKV 2026: Bei Betreuerzufriedenheit HUK-COBURG-Krankenversicherung an fünfter Stelle

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrem Betreuer der […]? (Angaben in %, geschlossene Frage; Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))



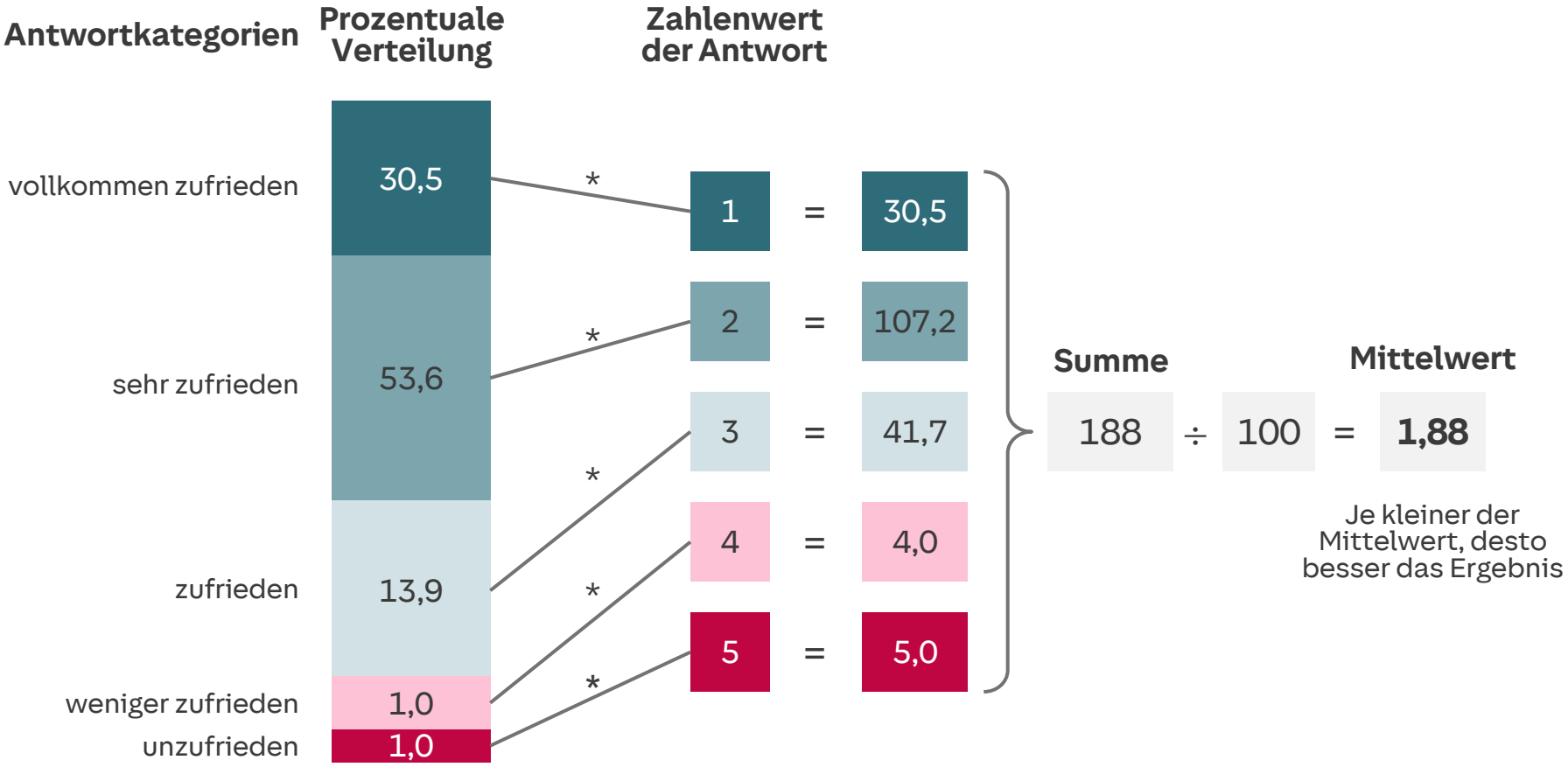
Quelle: MSR Consulting GmbH, KUBUS PKV 2026
Basis (Anzahl aller Befragten pro Jahr): n = 7.334 PKV-Bestandskunden;
Vergabe der Gütesiegel in den Ausprägungen: „hervorragend“ falls Mittelwert ≤ 1,92; „sehr gut“ falls Mittelwert ≤ 2,03

Hinweis: weitere methodische Informationen unter www.kubus-benchmark.de

Klassifikation: Öffentlich

Ermittlung des Mittelwerts der Betreuerzufriedenheit – Berechnung am Beispiel HUK-COBURG-Krankenversicherung

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrem Betreuer der […]? (Angaben in %, geschlossene Frage; Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))



Quelle: MSR Consulting GmbH, KUBUS PKV 2026

Hinweis: weitere methodische Informationen unter www.kubus-benchmark.de

Klassifikation: Öffentlich