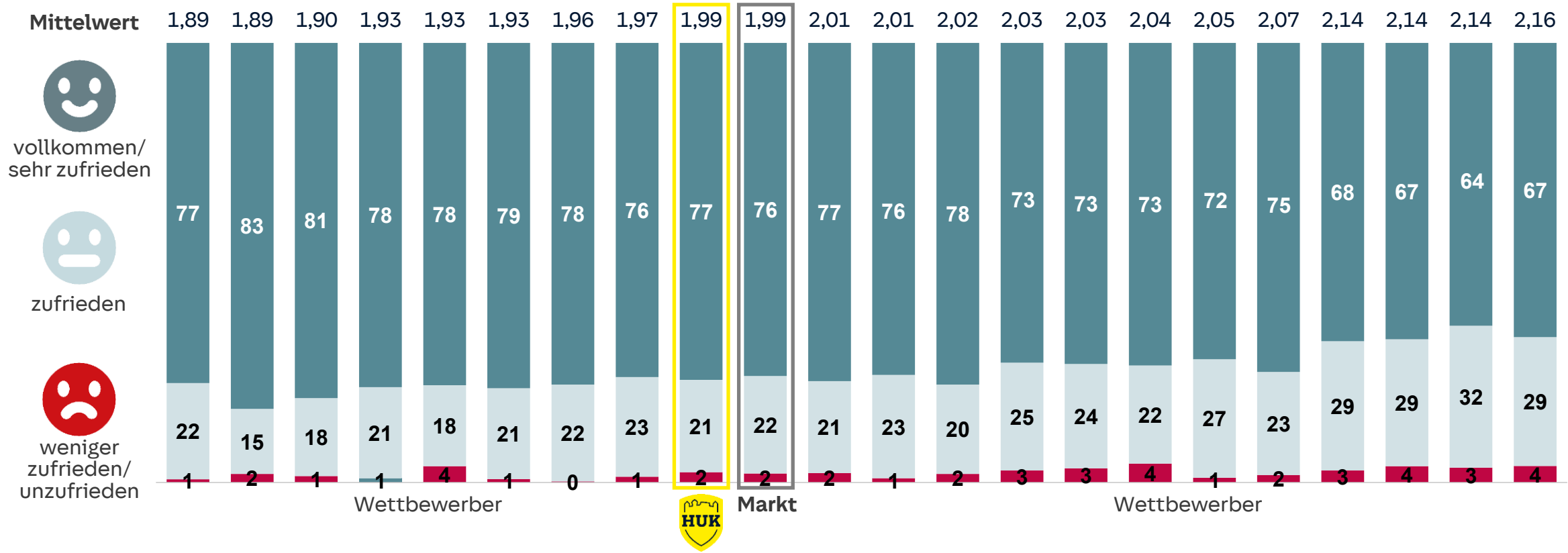
KUBUS Privatkunden 2026: HUK-COBURG bei Zufriedenheit mit dem Betreuer auf Platz 9

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Betreuer der [...]? (Angaben in %, geschlossene Frage; Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))



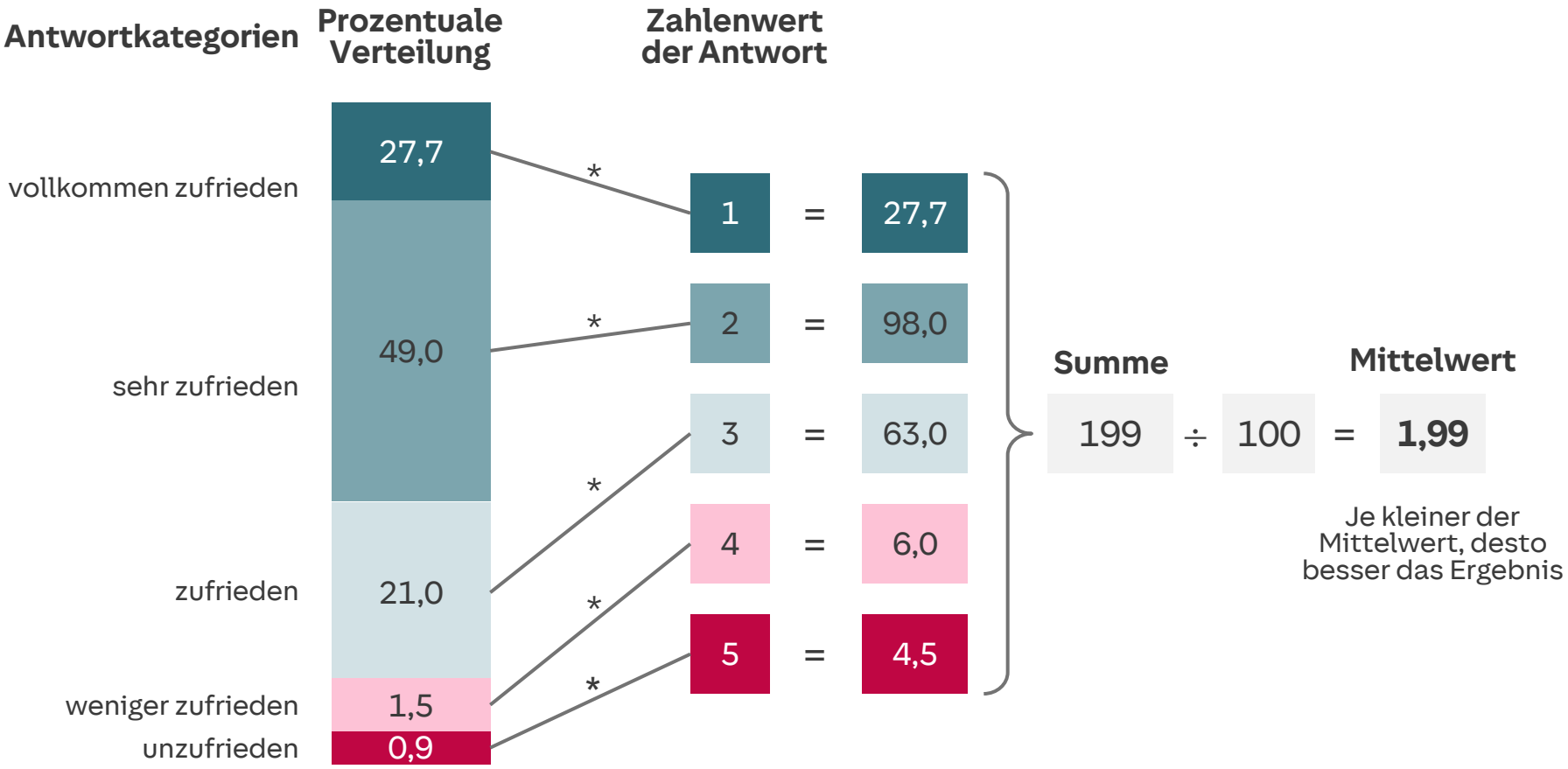
Quelle: MSR Consulting GmbH, KUBUS Privatkunden 2026
Basis (Anzahl aller Befragten pro Jahr): n > 20.000 Bestandskunden von Serviceversicherern;
Vergabe der Gütesiegel in den Ausprägungen: „hervorragend“ falls Mittelwert ≤ 1,92; „sehr gut“ falls Mittelwert ≤ 1,99

Hinweis: weitere methodische Informationen unter www.kubus-benchmark.de

Klassifikation: Öffentlich

Ermittlung des Mittelwerts bei Zufriedenheit mit dem Betreuer: Berechnung am Beispiel HUK-COBURG

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Betreuer der [...]? (Angaben in %, geschlossene Frage; Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))



Quelle: MSR Consulting GmbH, KUBUS Privatkunden 2026

Hinweis: weitere methodische Informationen unter www.kubus-benchmark.de

Klassifikation: Öffentlich