

Europäischer  
Unfallbericht  
inklusive

Ihr Ratgeber fürs Handschuhfach

# Unfall- und Pannenhelfer



# Unterwegs auf der sicheren Seite

Mehr als 13 Mio. Kunden haben sich bereits für uns entschieden. Und das aus gutem Grund – denn wir sind rund um die Uhr für sie da, wenn es darauf ankommt. Wir bieten faireste Schadenregulierung und hohe Qualität in rund 1.800 ausgewählten Partnerwerkstätten sowie ausgezeichneten Service.

Mit uns sind Sie auf alles vorbereitet und haben stets einen starken Partner an Ihrer Seite. Wie auch diesen Unfall- und Pannenhelfer, der Ihnen in schwierigen Situationen weiterhilft und der sich in Ihrem Handschuhfach besonders wohlfühlt.



Ausgabe 11/2025

<b>Sofortmaßnahmen am Unfallort</b>	<b>4</b>
<b>Nach einem Unfall beachten</b>	<b>6</b>
<b>Schadenservice in der App „Mein Auto“</b>	<b>8</b>
<b>Kasko SELECT</b>	<b>10</b>
<b>Partnerwerkstattnetz</b>	<b>11</b>
<b>Glasschaden</b>	<b>12</b>
<b>Schutzbrief</b>	<b>14</b>
<b>Ausland-Schadenschutz</b>	<b>15</b>
<b>Auslandsunfall</b>	<b>16</b>
<b>Internationale Versicherungskarte</b>	<b>17</b>
<b>Europäischer Unfallbericht</b>	<b>18</b>
<b>„Meine HUK“ – Ihr persönliches Kundenportal</b>	<b>19</b>

# Ihr Soforthilfe-Kontakt zu uns

## Unfall und Glasschaden



[huk.de/schaden](https://huk.de/schaden) oder  
im Inland 09561 96108  
im Ausland +49 69 665 55 66

## Panne im Inland



[huk.de/panne](https://huk.de/panne) oder  
09561 96108

## Panne im Ausland



[huk.de/panne](https://huk.de/panne) oder  
+49 69 665 55 66

Anrufen aus dem Ausland: Wählen Sie anstatt der 0 (der üblichen deutschen Ortsvorwahl) die 0049 (oder mit dem Handy die +49), um sich im Schadenfall sachkundigen Rat zu holen (aus 069 665 55 66 wird dann 0049 69 665 55 66). Dies gilt in vielen europäischen Ländern, aber nicht in allen. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig.

Schaden-  
meldung per App  
siehe Seite 8



# So reagieren Sie richtig – Sofortmaßnahmen am Unfallort

1



## Unfallstelle sichern

Schalten Sie das Warnblinklicht ein, ziehen Sie die Warnweste an, stellen Sie das Warndreieck auf und bringen Sie Verletzte aus der Gefahrenzone.

2



## Notruf absetzen

Bei hohem Sachschaden rufen Sie bitte die Polizei unter **110**.

Wurden Personen verletzt, rufen Sie europaweit bitte die **112**.

3



## Verletzte versorgen

Kümmern Sie sich um verletzte Personen und leisten Sie Erste Hilfe.

4



## Schaden melden

Jederzeit, rund um die Uhr unter **huk.de/schaden** oder 09561 96108.

Die Reihenfolge der Hilfeleistungen richtet sich nach der jeweils vorgefundenen Notfallsituation.

5



### Schadensvisitenkarte überreichen

Bitten Sie den Unfallbeteiligten, uns anzurufen. Notieren Sie die Personalien im Unfallbericht (siehe Seite 18).

6



### Fotos machen

Halten Sie zuerst die Position der Unfallfahrzeuge fest, danach Einzelheiten wie Verkehrsschilder, Fahrbahnmarkierungen und Sichtverhältnisse. Auch Aufnahmen vom Schaden sind hilfreich.

7



### Unfallhergang skizzieren

Tragen Sie die Straßenbeschilderung und Vorfahrtssituation in den Unfallbericht ein. Notieren oder fotografieren Sie auch die Kennzeichen (siehe Unfallbericht Seite 18).

8



### Zeugen notieren

Bitten Sie Zeugen, am Unfallort zu bleiben. Schreiben Sie sich Namen und Adresse jedes Zeugen auf.

Rückstufung im  
Schadenfall  
siehe Seite 19

# Nach einem Unfall bitte beachten



## **Bagatellen**

Bitte melden Sie sich immer bei uns, wenn etwas passiert ist – auch bei Bagatellschäden. Unsere Fachleute geben Ihnen praktische Tipps, wie Sie sich am besten verhalten.



## **Schadenregulierung**

Nach Ihrer Meldung beginnt unser Schadenteam sofort, den Fall zu regulieren. Einen Kfz-Haftpflichtschaden regeln wir zum Beispiel direkt mit den Unfallbeteiligten.



### Spuren

Bitte verändern Sie nichts, bis die Polizei den Schaden festgestellt hat. Entfernen Sie auch keine Tierhaare vom Auto.



### Schuldfrage

Bitte gestehen Sie keine Schuld ein. Greifen Sie unserer Schadenregulierung nicht vor, indem Sie Ansprüche von Geschädigten anerkennen.



### Polizei

Brand, Diebstahl, Unfall mit Tieren – Bitte zeigen Sie Schäden bei der Polizei an, wenn die Schadenssumme 1.000 Euro übersteigt.



### Auslandsunfall

Es gibt Situationen, da fehlen einem die Worte. Auch bei Unfällen im Ausland sind wir für Sie da. Mehr erfahren Sie auf Seite 16.



### Fahrerflucht

Weiterfahren darf nur, wer sich mit den Unfallbeteiligten über die Schadenabwicklung geeinigt hat. Ansonsten gilt: Bloß nicht zu früh wegfahren. Fahrerflucht ist eine Straftat. Einen Zettel oder eine Visitenkarte hinter den Scheibenwischer klemmen, reicht nicht aus. Im Zweifel rufen Sie die Polizei.



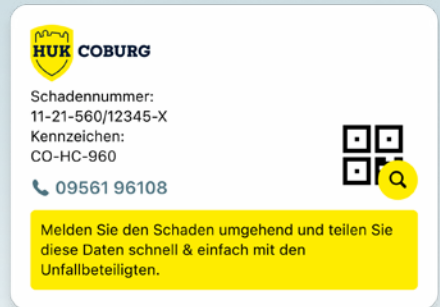
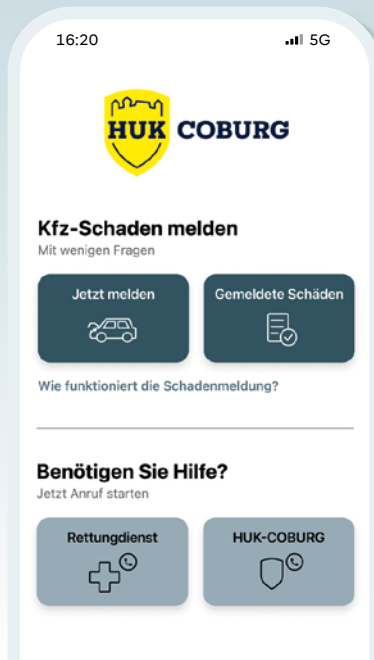
### Versicherer unbekannt

Ist der Kfz-Haftpflichtversicherer des Schädigers unbekannt, können Sie den Zentralruf der Autoversicherer anrufen, kostenfrei unter **0800 250 26 00**.

Aus dem europäischen Ausland erreichen Sie den Zentralruf unter **+49 40 300 33 03 00**.

# Ihr neuer Co-Pilot: unser Schadenservice in der App „Mein Auto“

Wer mit dem Auto unterwegs ist, weiß, dass sich ein Unfall ganz plötzlich ereignen kann. Benötigen Sie dann Hilfe oder Unterstützung, stehen wir Ihnen mit unserem Schadenservice in der App „Mein Auto“ jederzeit zur Seite.



Code scannen und App laden

\* Die Kosten dieser Maßnahmen übernimmt Ihre Kfz-Versicherung je nach Versicherungsschutz, welchen Sie rund um Ihr Fahrzeug abgeschlossen haben. Der Schadenservice unterstützt Sie bei einem Verkehrsunfall. Diese Unterstützung kann Ihnen dann geboten werden, wenn es die Umstände des Einzelfalls zulassen, denn die verwendete Technik hat Leistungsgrenzen. Sie dürfen sich nicht darauf verlassen, dass die Technik immer funktioniert. Im Zweifel müssen erforderliche Maßnahmen selbst ergriffen und Rettungskräfte eigenständig alarmiert werden.

## Ihre Vorteile

- ✓ **Schnellere und komfortablere Schadenmeldung**  
So einfach wie nie zuvor: Melden Sie einen Unfall oder eine Panne direkt über die App. Wir erhalten Ihre Standortdaten und können Sie vor Ort leichter unterstützen. Zusätzlich können Sie mit nur einem Klick den Rettungsdienst rufen.
- ✓ **Digitale Schadenvisitenkarte**  
Sie haben die Informationen zu Ihrem Schaden immer griffbereit in der App und können die Schadenvisitenkarte ganz einfach über beispielsweise WhatsApp, SMS, QR-Code oder E-Mail mit den Unfallbeteiligten teilen.
- ✓ **Exklusiv mit Telematik Plus: Automatischer Unfallalarm\***  
Als Telematik-Kunde erhalten Sie einen Sensor für Ihr Auto. Erkennt dieser einen Verkehrsunfall, bei dem Rettungskräfte erforderlich sein könnten, meldet sich unser Unfallmelde-Dienstleister persönlich bei Ihnen. Brauchen Sie Hilfe? Dann werden die Rettungskräfte direkt zum Unfallort geschickt.



# Wir wählen die Werkstatt, Sie sparen Geld

Nur für  
Kasko-SELECT-  
Kunden

Mit Kasko SELECT erhalten Sie 20% Beitragsermäßigung in der Kaskoversicherung. Dafür wählen wir bei einem Schadenfall in Deutschland eine geeignete Partnerwerkstatt aus, in der Ihr Fahrzeug qualitativ hochwertig repariert wird. Durch unsere Großkundenkonditionen entstehen Kostenvorteile, die wir gerne an Sie weitergeben.

## Wichtig für Sie

- ✓ Schadenfall melden unter **huk.de/schaden** und die passende Partnerwerkstatt auswählen oder rufen Sie an: 09561 96108. Bitte die Schadenbehebung nicht selbst einleiten.
- ✓ Fahrzeug nach einem Schaden in Deutschland in einer von uns ausgewählten Werkstatt schnell und zuverlässig reparieren lassen.
- ✓ Fahrzeug bitte dort abgeben.
- ✓ Ist es durch einen Unfall nicht mehr fahrbereit oder verkehrssicher, organisieren wir auch den Transport dorthin und übernehmen auch dafür die Kosten.

## Gut für Sie

- ✓ Hol-Service, wenn das Fahrzeug nicht fahrbereit oder die Partnerwerkstatt mehr als 15 km entfernt ist.
- ✓ Bring-Service, wenn die Partnerwerkstatt mehr als 15 km entfernt ist.
- ✓ Wir unterstützen Sie beim Anmieten eines günstigen Ersatzfahrzeugs.

# 1.800 Partnerwerkstätten, 100%ige Top-Qualität

Wir arbeiten in Deutschland sehr erfolgreich mit Partnerwerkstätten zusammen. Das heißt, Markenwerkstätten oder DEKRA-zertifizierte Meisterbetriebe\*. Ob Kratzer im Lack, Glas- oder Blechschäden – hier werden Kaskoschäden jeglicher Art fachgerecht behoben.

\* Details unter [huk.de/dekra](http://huk.de/dekra)

## Ihre Vorteile

- ✓ Ihr Fahrzeug wird streng nach Herstellervorgaben repariert – mit Originalersatzteilen.
- ✓ Sie bekommen Ihr Fahrzeug schnellstmöglich zurück – innen und außen gereinigt.
- ✓ Sie erhalten auf die Arbeit unserer Partner 6 Jahre Garantie – die Herstellergarantie bleibt ebenfalls erhalten.

**Gut zu wissen:** Unsere Partnerwerkstätten stehen auch unseren Kasko-Kunden offen, die sich gegen Kasko SELECT entschieden haben. Setzen Sie sich mit uns in Verbindung und beauftragen Sie unseren kostenlosen und freiwilligen Schadenservice PLUS mit der Reparatur. Sie erhalten dann zusätzliche Leistungen wie zum Beispiel unseren Hol- und Bringservice oder ein Ersatzfahrzeug während der Reparatur.



Für alle  
Kasko-Kunden

**Glasschaden**



[huk.de/schaden](https://huk.de/schaden)  
oder 09561 96108

# Günstige Aussichten für Ihre Scheibe

Kleine Risse oder Steinschläge an der Frontscheibe lassen sich häufig ohne Ausbau reparieren. In vielen Fällen kann dadurch der aufwendige Austausch einer Scheibe vermieden werden. Ein Service, der für alle Kasko-Kunden von Vorteil ist.

## Übrigens

Bei Steinschlag, Glasbruch und Rissen in einer Fahrzeugscheibe kooperieren wir mit Carglass und Junited Autoglas. Melden Sie Ihren Schaden online und vereinbaren Sie einen Termin. Wir kümmern uns um die Regulierung.

## Ihre Vorteile

- ✓ Unsere speziell geschulten Glaspartner reparieren nur nach anerkannten Verfahren.
- ✓ Sie erhalten auf die Reparatur 6 Jahre Garantie.
- ✓ Reparaturen an der Frontscheibe bekommen Sie über die Teilkasko zu 100% erstattet. Sie bezahlen also keine Selbstbeteiligung, wenn der Auftrag über uns lief.
- ✓ Ist keine Reparatur möglich, wird eine neue Frontscheibe eingesetzt. Sie erhalten auf den Austausch auch 6 Jahre Garantie.

# Schnelle Hilfe für unterwegs

Nur für  
Kunden mit  
Schutzbrief

Egal, ob ein Reifen platzt, das Kühlwasser in Schwaden verdampft oder der Motor nur noch stottert – wenn Sie einen Schutzbrief bei uns abgeschlossen haben, schicken wir Ihnen einen Pannenhelfer, Abschleppwagen oder den Bergungsdienst und leisten weitere notwendige Hilfe.

Schutzbrief-Leistungen	Ab der Haustür	Ab 50 km vom Wohnort	Im europäischen Ausland ab 50 km vom Wohnort
Pannen-/Unfallhilfe	✓	✓	✓
Abschleppen	✓	✓	✓
Bergen	✓	✓	✓
Kurzfahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder Taxi	✓	✓	✓
Abstellkosten	✓	✓	✓
Fahrzeugtransport-Service	✗	✓	✓
Übernachtungs-Service	✗	✓	✓
Organisation der Weiter- oder Rückfahrt mit Mietwagen (Pkw) oder öffentlichen Verkehrsmitteln	✗	✓	✓
Hilfe bei Naturkatastrophen (zum Beispiel Lawinen oder Erdbeben)	✗	✓	✓
Krankenrücktransport	✗	✓ ✓	✓ ✓
Rückholen von Kindern	✗	✓ ✓	✓ ✓
Hilfe in besonderen Notfällen	✗	✗	✓ ✓

- ✓ Bei Reisen mit dem versicherten Fahrzeug
- ✓ ✓ Bei jeder Reise – auch dann, wenn Sie zum Beispiel in einem fremden Pkw verreisen, mit Bus, Bahn oder Schiff wegfahren oder ins Flugzeug steigen



Code scannen und  
Hilfe erhalten

Dies ist eine verkürzte Darstellung. Einige Leistungen sind der Höhe nach begrenzt. Bitte entnehmen Sie den genauen Leistungsumfang, die einzelnen Voraussetzungen und Einschränkungen sowie die Länder, in denen Versicherungsschutz besteht, den Versicherungsbedingungen.



# Unbeschwert ins Ausland reisen

Wird Ihr Fahrzeug im Ausland teil- oder unverschuldet in einen Unfall verwickelt, gelten zunächst einmal die ausländischen Straßenverkehrsvorschriften. Der Grund und die Höhe der Haftung bemessen sich deshalb grundsätzlich nach dem Recht des Unfalllandes.

Mit unserem Ausland-Schadenschutz übernehmen wir die Rolle des ausländischen Versicherers und stellen Sie so, als wäre der Unfall in Deutschland passiert. Nach erfolgter Haftungsprüfung regulieren wir Ihren Schaden nach deutschem Schadenersatzrecht.

Möglicherweise sind Zeugenberichte oder die Ermittlungsakte im Ausland anzufordern. Sehr hilfreich ist ein gemeinsam ausgefüllter Europäischer Unfallbericht.

Nur für  
Kunden mit dem  
Baustein Ausland-  
Schadenschutz



# Gut gewappnet fürs Ausland

## Unfall im Ausland

+49 69 665 55 66

Dichter Verkehr in Oslo, eine Kreuzung: Plötzlich kracht es. Ihr Auto ist mit 2 anderen Pkw zusammengestoßen. Was ist zu tun? Wie können Sie sich richtig verständlich machen, wenn Sie die Sprache nicht beherrschen? Gut, wenn Sie uns anrufen können und Hilfe bekommen.

## Übrigens

In der EU und in wichtigen anderen europäischen Reise-ländern ist das Mitführen der Internationalen Versicherungs-karte (IVK) überflüssig. Grund: Hier gilt das Kennzeichen-abkommen.

# Tschüss Internationale Versicherungskarte

Viele Autofahrer kennen sie noch als Grüne Karte. Mittlerweile brauchen Sie diese Karte weder in der EU noch in vielen anderen europäischen Staaten. Sie ist nur noch in wenigen Ländern Pflicht. Das amtliche Kennzeichen reicht oft als Nachweis für die Kfz-Haftpflichtversicherung aus.

Reiseland	Freie Fahrt ohne IVK	Reiseland	Freie Fahrt ohne IVK
Albanien	⊖	Moldawien	⊖
Andorra	⊕	Monaco	⊕
Belgien	⊕	Montenegro	⊕
Bosnien und Herzegowina	⊕	Niederlande	⊕
Bulgarien	⊕	Nordmazedonien	⊖
Dänemark	⊕	Norwegen	⊕
Deutschland	⊕	Österreich	⊕
Estland	⊕	Polen	⊕
Finnland	⊕	Portugal	⊕
Frankreich	⊕	Rumänien	⊕
Griechenland (mit Zypern)	⊕	Schweden	⊕
Großbritannien (inkl. Nordirland)	⚠	Schweiz	⊕
Irland	⊕	Serbien	⚠
Island	⊕	Slowakische Republik	⊕
Italien	⚠	Slowenien	⊕
Kosovo	⚠	Spanien (mit Kanarischen Inseln), Gibraltar	⊕
Kroatien	⊕	Tschechische Republik	⊕
Lettland	⊕	Türkei	⊖
Liechtenstein	⊕	Ukraine	⊖
Litauen	⊕	Ungarn	⊕
Luxemburg	⊕		
Malta	⊕		

⊖ IVK vorgeschrieben  
 ⊕ Freie Fahrt

⚠ Die Mitnahme wird empfohlen. Der Kosovo erkennt die IVK nicht an. Man kann sich an der Grenzstation separat haftpflichtversichern.

# Das kleine 1x1 des Europäischen Unfallberichts

Ob Auffahrunfall in Paris oder Parkschaden in Mailand – mit dem Europäischen Unfallbericht haben Sie ein anerkanntes Formular, auf dem Sie auch im Ausland einen Unfall festhalten können. Er wird als Beweismittel anerkannt. Bitte füllen Sie das Formular sorgfältig aus und schreiben Sie bei Platzmangel auf einem anderen Blatt weiter. Zum Schluss einfach Angaben überprüfen und unterschreiben.

Achtung! In Frankreich, Belgien, der Schweiz und anderen Ländern erkennen Sie durch Ihre Unterschrift die Angaben unwiderruflich an.

Unter Punkt 14 können Sie auch den Angaben des Unfallbeteiligten widersprechen, falls sie Ihnen falsch erscheinen oder für Sie unverständlich sind. Sie riskieren sonst, dass sich Ihre Position bei der Durchsetzung Ihrer Ansprüche erheblich verschlechtert.

Bitte tragen Sie Zeugen sofort mit vollständiger Anschrift unter Punkt 5 ein. Nachträglich benannte Zeugen bleiben in der Regel bei der Beurteilung der Haftungsfrage unberücksichtigt.





# Ihre HUK, Ihr Kundenportal

Managen Sie Ihre Versicherungen ganz einfach und bequem online – mit Ihrem persönlichen Kundenportal „Meine HUK“.

Ganz gleich, wie Sie mit uns in Kontakt treten möchten – Sie haben es in der Hand. Denn nach der Registrierung für „Meine HUK“ stehen Ihnen weiterhin alle Kontaktwege offen. Wie es für Sie am praktischsten ist.

## Ihre Vorteile

- ✓ Schäden online melden und nachverfolgen
- ✓ Verträge jederzeit und von überall im Blick
- ✓ Vertragsänderungen rund um die Uhr selbst vornehmen
- ✓ Zeit und Wege sparen mit dem elektronischen Postfach
- ✓ Rückstufungsrechner im Schadenfall
- ✓ Digitale Schadenvisitenkarte jederzeit im Smartphone dabei



Einfach QR-Code scannen  
und registrieren

# 7 Tage die Woche rund um die Uhr für Sie da

## Unfall und Glasschaden



[huk.de/schaden](https://huk.de/schaden) oder  
im Inland 09561 96108  
im Ausland +49 69 665 55 66

## Panne im Inland



[huk.de/panne](https://huk.de/panne) oder  
09561 96108

## Panne im Ausland



[huk.de/panne](https://huk.de/panne) oder  
+49 69 665 55 66

**Anrufen aus dem Ausland:** Wählen Sie anstatt der 0 (der üblichen deutschen Ortsvorwahl) die 0049 (oder mit dem Handy die +49), um sich im Schadenfall sachkundigen Rat zu holen (aus 069 665 55 66 wird dann 0049 69 665 55 66). Dies gilt in vielen europäischen Ländern, aber nicht in allen. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig.



### Hinweis für Kasko-SELECT-Kunden

Bitte melden Sie den Schadenfall bei uns. Leiten Sie die Schadenbehebung nicht selbst ein. Ihr Fahrzeug wird in einer Partnerwerkstatt der HUK-COBURG qualitativ hochwertig repariert.



HUK-COBURG  
96440 Coburg  
[huk.de](https://huk.de)  
[info@huk-coburg.de](mailto:info@huk-coburg.de)